

(informace slouží k obchodním účelům a poskytují se ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Obchodní firma a právní forma pojistitele

Obchodní firma: UNIQA pojišťovna, a.s.

Právní forma: Akciová společnost

Sídlo pojistitele, název členského státu, kde má pojistitel svoje sídlo

Adresa sídla pojistitele: Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12

Stát: Česká republika

Kontakt na pojistitele:

e-mail: cestovni@uniqa.cz

tel.: 800 120 020

Registrace pojistitele v obchodním rejstříku a IČ pojistitele

Pojistitel je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, č. vložky 2012 (Spisová značka B 2012)

IČ : 492 40 480

Hlavní předmět podnikání pojistitele

1. pojišťovací činnost ve smyslu §3, odst. 1, písm. (f) zákona č.277/2009 Sb. o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen "zákon o pojišťovnictví") v rozsahu pojistných odvětví I.a), I.b), I.c), II., III. životních pojištění uvedených v části A přílohy č. 1 k zákonu o pojišťovnictví v rozsahu pojistných odvětví 1,2,3,7,8,9,10a), 10b), 13,15,16,17 a 18 neživotních pojištění uvedených v části B přílohy č.1 k zákonu o pojišťovnictví
2. zajišťovací činnost ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (l) zákona o pojišťovnictví pro neživotní zajištění
3. činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu § 3, odst. 1, písm. (n), (o) zákona o pojišťovnictví - zprostředkovatelská činnost podle zákona o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob podle zákona o pojišťovnictví, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou podle zákona o pojišťovnictví, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění, vzdělávací činnost pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí, zprostředkovatelská činnost v oblasti bankovních a leasingových služeb

Název a sídlo orgánu dohledu

Česká národní banka, Na příkopě 28, Praha 1, PSČ: 115 03.

Definice všech pojištění a všech opcí

Definice všech pojištění a všech opcí jsou obsaženy v pojistné smlouvě, všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Doba platnosti pojistné smlouvy

Doba platnosti pojistné smlouvy je obsažena v pojistné smlouvě a smluvních ujednáních příslušných pro jednotlivá pojištění.

Datum sjednání pojistné smlouvy prostředky komunikace na dálku není dnem počátku pojištění. V souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, je tato pojistná smlouva **uzavřena zaplacením pojistného za první pojistné období tj. připsáním tohoto prvního pojistného na účet pojistitele v předepsané výši uvedené v této pojistné smlouvě**. Pokud dojde k připsání prvního pojistného na účet pojistitele dříve, než je v pojistné smlouvě uvedený počátek pojištění, je pojistná smlouva platná od uvedeného počátku pojištění.

Způsoby a doba placení pojistného

Způsoby a doba placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, případně ve zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních. Pojistné je jednorázové. Pojistné musí být placeno v tužské měně, pokud není v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak, a to prostřednictvím platby platební kartou, bankovním převodem, nebo prostřednictvím internetového bankovníctví na účet v Raiffeisenbank, a.s: 64681001 / 5500.

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů

Způsoby výpočtu a rozdělení bonusů, pokud jsou obsahem pojistné smlouvy, jsou uvedeny v pojistné smlouvě a v příslušných všeobecných pojistných podmínkách, zvláštních pojistných podmínkách, doplňkových pojistných podmínkách a smluvních ujednáních.

Způsob určení výše odkupného

Pojistitelem sjednávaná pojištění prostředky komunikace na dálku neobsahují možnost odkupného, neboť taková pojištění pojistitel prostředky komunikace na dálku nesjednává.

Informace o výši pojistného

Informace o výši pojistného za každé sjednané soukromé pojištění včetně doplňkového soukromého pojištění, pokud bylo požadováno, jsou obsaženy v pojistné smlouvě.

Způsoby zániku pojistné smlouvy

Způsoby zániku pojistné smlouvy jsou upraveny v příslušných všeobecných pojistných podmínkách a smluvních ujednáních a rovněž v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Pojištění zaniká, kromě jiných způsobů zániku, také odstoupením od pojistné smlouvy podle § 2808 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

Je-li pojistník spotřebitelem nebo pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, a to pouze v případě sjednání smlouvy, ve které byla sjednaná doba pojištění delší než jeden měsíc. Byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, je pojistník oprávněn od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Vzorový formulář pro odstoupení je zpřístupněn na webových stránkách pojistitele.

Zodpoví-li zájemce při uzavírání pojistné smlouvy či pojistník při změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit. To platí i v případě změny pojistné smlouvy.

Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva od počátku ruší, pokud dále není uvedeno jinak. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. V případě odstoupení pojistitele se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Pojistník, pojištěný nebo jiná osoba je ve stejné lhůtě jako pojistitel povinen pojistiteli vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

Odstoupením od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, se tato smlouva ruší s účinky ode dne doručení odstoupení druhé smluvní straně.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemnou formou. Písemná forma se považuje za zachovanou i při komunikaci prostřednictvím emailu.

Obecné informace o daňových právních předpisech, které se vztahují k danému soukromému pojištění

Na sjednaná pojištění se vztahuje též zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (zejména § 51 a násl. upravující osvobození od daně z přidané hodnoty). Pojištění není předmětem dalších daní nebo poplatků, které nejsou hrazeny prostřednictvím dodavatele nebo jím nejsou vybírány.

Způsob vyřizování stížností

Stížnosti pojistníků, pojištěných a oprávněných osob se podávají v písemné formě kontrolnímu útvaru pojistitele a doručují na adresu sídla: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6. Pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mají zároveň právo obrátit se svou stížností na Českou národní banku, sekci regulace a dohledu nad pojišťovnami.

Právo platné pro pojistnou smlouvu, příslušnost soudu v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky, v případě sporů vzniklých z pojistné smlouvy jsou k jejich řešení příslušné obecné soudy České republiky. Pro případné soudní řešení sporů s pojistitelem je příslušný Obvodní soud pro Prahu 6, 28. pluku 1533/29b, 100 83 Praha 10.

Zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku

Pojistitel nepožaduje žádné zvláštní poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Způsob dodání smluvní dokumentace

Pojistná smlouva včetně pojistky a asistenční karty je zaslána ihned po sjednání pojištění na e-mail pojistníka uvedený při sjednání pojistné smlouvy. Dokumenty již nebudou zaslány na adresu pojistníka v písemné podobě.

Minimální délka trvání pojistné smlouvy

Pojištění se sjednává minimálně na dobu uvedenou v pojistné smlouvě.

Jazyk pro uzavření smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto výslovně jinak.

Další informace

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy má právo žádat pojistitele o poskytnutí dalších informací týkajících se všech pojistitelem nabízených pojištění. Pojistník má právo obdržet kdykoli během trvání pojistné smlouvy uzavřené na dálku pojistné podmínky v tištěné podobě a změnit způsob komunikace na dálku.

Pojistné podmínky

Příslušné všeobecné pojistné podmínky, případně zvláštní pojistné podmínky a doplňkové pojistné podmínky a příslušná smluvní ujednání jsou uvedeny na internetové stránce pojistitele: www.uniqa.cz.

Forma a místo oznámení škodné události

Škodnou událost lze pojistiteli oznámit písemně na adresu: UNIQA pojišťovna, Evropská 136, 160 12 Praha 6.

Informační list

Základní parametry produktu včetně informace o výlukách z pojištění jsou uvedeny v informačním listu.

Odchylně od údajů v Informačním listu – Cestovní pojištění lze pojištění náhrady dovolené, pojištění domácího miláčka a tarify ZD a ZD+ sjednat pouze na pobočkách pojistitele, nikoliv tedy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.